

Milý Zákazník,

Ak ste s tovarom nespokojný, veľmi nás to mrzí! Naším hlavným cieľom je mať spokojných zákazníkov. Skúste sa nám prosím vopred ozvať, radi Vám ponúkneme výmenu a pokúsime sa poradiť s lepším výberom! Pokiaľ ste tak už urobili a máte číslo novej objednávky, prosím uveďte ho nižšie.

Aj pokiaľ si predsa len prajete tovar vrátiť, vyplňte prosím tento formulár. Ten je potrebné vytlačiť, podpísať a odoslať na naše kontaktné údaje najneskôr do 14 dní od prevzatia tovaru. Formulár ideálne priamo vložte do zásielky s tovarom, ktorý vraciate alebo chcete vymeniť, uľahčí nám to spracovanie Vašej požiadavky.

INFORMÁCIE OD ZÁKAZNÍKA

Meno a Priezvisko

Číslo pôvodnej objednávky

Kontaktný email

Kontaktný telefón

Dátum nákupu tovaru

Pokiaľ vraciate telefóny značky APPLE je potrebné ho uviesť do továrenského nastavenia alebo uveďte:

Apple ID

Heslo

Zámok obrazovky

Týmto odstupujem od kúpnej zmluvy o kúpe tovaru a požadujem nasledujúce:

Zvoľte jednu z možností a vyplňte pole

Zakúpený tovar chcem vymeniť za iný.

Chcem vrátiť zaplatené peniaze na účet.

Číslo novej objednávky

Číslo bankového účtu

Dajte nám prosím najavo dôvod odstúpenia od zmluvy

POKYNY PRE VRÁTENIE TOVARU

Tovar vložte do originálnej krabice. Tá by mala byť rovnako ako tovar v pôvodnom stave, ako bol dodaný.

Škatuľu obalte fóliou, nech nie je ničím polepená a dôjde späť nepoškodená, čistá.

Adresa pre vrátenie tovaru: POČÍTARNA.CZ, VLKOVA 1A, BRNO, 628 00

V

dňa

Podpis zákazníka