

Vážený zákazník,

Velmi nás mrzí, pokud sa na zariadení prejavila nejaká vada. Prosím, buďte si istí, že Vašu reklamáciu sa budeme snažiť vybaviť čo najrýchlejšie.

Máte predvážací kus značky Lenovo alebo HP?

V rámci rýchlosti a komfortu môžete pri predvážacích kusoch využiť aj zvoz Vášho zariadenia z ľubovoľnej adresy autorizovaným servisom. Kontakty na autorizované servisy so službou „vzdvihnutie u Vás doma“ uvádzame nižšie.

Samozrejme môžete reklamovať aj cez nás - vyplnením tohto formulára a zaslaním tovaru k nám.

Lenovo
+ 421 0850 232 406

<https://www.swissit.sk/doprava/>
Informácie o zákazníkovi
Zákazník:
Dátum nákupu tovaru:
E-mail:
Číslo objednávky/faktúry:
Telefón:
Adresa pre spätočné odoslanie:
Oznámte nám prosím dôvod Vašej reklamácie (porucha, ktorá sa Vám prejavila):

(* Špecifikujte prosím čo najpodrobnejšie závalu, kedy vznikla, kedy sa vyskytuje a za akých okolností)

Ak máte, prosím uveďte heslo k systému Windows:

(* bez neho nemôžeme vykonať reklamáciu a otestovať zariadenie)

U reklamovaného telefónu je potrebné uviesť zámok obrazovky:

(* bez neho nemôžeme vykonať reklamáciu a otestovať zariadenie)

Príslušenstvo:

(* zasielajte VŽDY s príslušenstvom)

Adaptér

Napájací kábel k adaptéru
Ďalšie:



Prosím, urobte si zálohu Vašich dát, často je nutné pre zistenie závalu systém reinstalovať a až potom chybu analyzovať. Je teda možné, že Vaše dáta budú v zariadení vymazané.

Pokyny pre zaslanie

Zariadenie prosím riadne zabalte (najlepšie do pôvodného balenia), tak aby sa pri preprave k nám nepoškodilo.

Balík prosím označte nápisom "reklamácia"

ADRESA PRE ZASLANIE TOVARU:
POČÍTAŘNA.CZ, VLKOVA 1A, BRNO, 628 00
V:
DŇA:
PODPIS ZÁKAZNÍKA: